|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2021 году** |
|  | **Рязанском сельском поселении Белореченского района** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 8 | 7 | 14 | 13 | 42 |
| в том числе из администрации района (кол.) | 1/13 | 5/71 | 6/43 | 4/31 | 16/38 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 8/100 | 7/100 | 14/100 | 13/100 | 42/100 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 1/100 | 5/100 | 6/100 | 4/100 | 16/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 1/13 | 2/29 | 4/29 | 1//7 | 8/24 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 8/100 | 7/100 | 14/100 | 13/100 | 42/100 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 4/50 | 3/43 | 3/21 | 3/23 | 13/31 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4/50 | 4/57 | 11/79 | 10/77 | 29/69 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 8/100 | 7/100 | 14/100 | 13/100 | 42/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 6 | 5 | 5 | 21 |
| 8.1. | в том числе главой Рязанского сельского поселения | 5 | 6 | 5 | 5 | 21 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | 1 | 2 | 1 | 4 |

Глава Рязанского сельского поселения

Белореченского района А.П.Бригидин