|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2019 году** |
|  | **Рязанском сельском поселении Белореченского района** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 5 | 11 | 13 | 6 | 35 |
| в том числе из администрации района (кол.) | 3/60 | 5/45 | 8/62 | 2/33 | 18/51 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 5/100 | 11/100 | 13/100 | 6/100 | 35/100 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 3/100 | 5/100 | 8/100 | 2/100 | 18/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 5/100 | 11/100 | 13/100 | 6/100 | 35/100 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 2/40 | 7/64 | 2/15 | 5/83 | 16/46 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 3/60 | 3/27 | 11/85 | 1/17 | 18/1 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | 1 | - | - | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 5/100 | 11/100 | 13/100 | 6/100 | 35/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 10 | 6 | 9 | 7 | 32 |
| 8.1. | в том числе главой Рязанского сельского поселения | 10 | 6 | 9 | 7 | 32 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | 3 | - | - | 3 |
| 10. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | 1 | - | 1 | 2 |

Глава Рязанского сельского поселения

Белореченского района Н.В.Чернов

Е.Н.Бригидина (71-2-56)