|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2018 году** | | | | | |
|  | **Рязанском сельском поселении Белореченского района** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года | |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |  | |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 4 | 10 | 10 | 14 | 38 | |
| в том числе из администрации района (кол.) | 3/75 | 10/100 | 1/10 | 12/85 | 26/68 | |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 4/100 | 10/100 | 10/100 | 14/100 | 38/100 | |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 3/100 | 10/100 | 1/100 | 12/100 | 26/100 | |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 1/25 | 3/33 | - | - | 4/11 | |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 4/100 | 10/100 | 10/100 | 14/100 | 38/100 | |
|  | из них: |  |  |  |  |  | |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | - | - | - | - | - | |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 4/100 | 10/100 | 10/100 | 14/100 | 38/100 | |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - | |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 4/100 | 10/100 | 10/100 | 14/100 | 38/100 | |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - | |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - | |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 7 | 14 | 5 | 31 | |
| 8.1. | в том числе главой Рязанского сельского поселения | 5 | 7 | 14 | 5 | 31 | |
| 9. | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - | |
| 10. | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную | 1 | 2 | 1 | - | 4 | |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | 7 | - | 3 | 10 | |

Глава Рязанского сельского поселения

Белореченского района Н.В.Чернов

Е.Н.Бригидина (71-2-56)