|  |  |
| --- | --- |
|  | **Статистические данные о работе с обращениями граждан** **за 2023 год** |
|  | **в Рязанском сельском поселении Белореченского района** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 29 | 21 | 39 | 37 | 126 |
| в том числе из администрации района (кол.) | 26/90 | 13/62 | 28/72 | 34/92 | 101/80 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 29/100 | 21/100 | 39/100 | 37/100 | 126/100 |
| в том числе из администрации района (кол.) /% | 26/100 | 13/100 | 28/100 | 34/100 | 101/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | 3/10 | 2/10 | 8/21 | 16/43 | 29/23 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 29/100 | 21/100 | 39/100 | 37/100 | 126/100 |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 10/34 | 8/38 | 16/41 | 6/16 | 40/32 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 19/66 | 13/62 | 23/59 | 31/84 | 86/68 |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - |  | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | 29/100 | 21/100 | 39/100 | 37/100 | 126/100 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 5 | 8 | 3 | 6 | 22 |
| 8.1. | в том числе главой Рязанского сельского поселения | 5 | 8 | 3 | 6 | 20 |
| 9. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | - | - |
| 10. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | 1 | 6 | 7 |